



POLITIQUE DE RETOUR DE PRODUIT

Date d'entrée en vigueur : 1 novembre 2020

Décor Kitchen Elements & ZOMODO Canada

Merci de soutenir la marque Zomodo d'éviers, accessoires et robinets design. Cette politique de retour de produit s'applique à tous les produits Zomodo distribués partout au Canada. Décor Kitchen Elements (Décor) soutient la marque Zomodo et est soutenu par le meilleur programme de garantie de l'industrie. Toutes les informations relatives à la garantie du produit sont disponibles à <https://zomodo.ca/productcare/warranty>.

Conditions générales de la politique de retour

Un RGA dûment rempli doit être soumis à customerservice@zomodo.ca. L'approbation des RGA pour le crédit est basée sur les termes et conditions suivants.

- A. Les retours de produits ne seront pris en compte que dans les **quatre-vingt-dix (90) jours** suivant l'achat à compter de la date indiquée sur la facture correspondante.
- B. L'équipe d'inspection de Zomodo Canada déterminera, à sa seule discrétion, si les produits retournés sont admissibles à une autorisation de crédit. Les produits jugés inacceptables pour le retour seront retournés, sans crédit, à l'endroit du distributeur initiateur à leurs frais.
- C. Tous les retours pour crédit doivent être dans leur emballage d'origine, imbriqués et sécurisés selon la position de l'emballage d'origine du fabricant. Toutes les pièces, accessoires et instructions inclus doivent être inclus et attachés / emballés selon l'état d'origine, c.-à-d. Les modèles d'évier DOIVENT avoir le (s) kit (s) de vidange inversement vissé fermement au fond de l'évier. Le fait de ne pas serrer le kit de vidange le fera bouger dans la boîte pendant le transport et causera des dommages (rayures, bosses) à l'évier, ce qui entraînera le rejet de l'évier.
- D. Le produit retourné à l'entrepôt doit être emballé dans l'emballage et la boîte d'origine du fabricant. Il ne doit y avoir aucun dommage, bosses, trous ou marques excessives sur la boîte extérieure et doit être en état de revente.
- E. Tout produit retourné approuvé pour crédit sera soumis à des frais **de restockage non négociables de 20%**.
- F. La note de crédit approuvée pour le produit retourné sera soumise aux frais de restockage et à tous autres frais, déductions pour paiement anticipé, etc., comme indiqué sur la facture originale et peut prendre jusqu'à 14 jours ouvrables pour l'émission.
- G. L'expédition des produits à Zomodo Canada pour crédit est à la charge exclusive du client. Le client accepte également d'assumer l'entière responsabilité de tout dommage au produit pour le retour par le service de transport / coursier de son choix par le client. Décor et Zomodo Canada ne sont pas responsables des colis perdus, volés ou endommagés. Il est fortement recommandé que les colis réputés pour le retour soient assurés et incluent un numéro de suivi d'expédition. Zomodo Canada a le droit de refuser tous les envois de fret non autorisés pour les articles retournés.
- H. Les retours de produits doivent être expédiés à : Zomodo Canada, 16-124 Connie Cres., Concord, ON L4K 1L7
- I. Les retours arrivant à l'adresse d'entrepôt indiquée ci-dessus ne seront PAS acceptés sans l'approbation de Décor et DOIVENT être accompagnés d'une note de crédit (CN) et / ou d'un numéro d'autorisation de retour de marchandises (RGA #). Les numéros CN et RGA sont valides pendant 30 jours ouvrables après l'émission et doivent être reçus à Zomodo Canada dans les 30 jours.

Retours défectueux

Si un article est reçu endommagé ou défectueux, veuillez contacter Zomodo Canada immédiatement. Les retours défectueux seront acceptés pour échange ou réparation, à la discrétion de Décor, dans les cinq (5) jours à compter de la date d'expédition. En l'absence d'échange ou de réparation, Décor se réserve le droit d'imposer des frais de restockage de 10 à 20%, en fonction de l'état de l'article retourné. Aucun remboursement ou crédit ne sera accordé après 14 jours. Les conditions de la garantie du fabricant de Zomodo Canada s'appliquent.

Un produit doit être diagnostiqué «défectueux» par un membre de l'équipe d'assistance technique de Zomodo Canada avant que le produit ne soit accepté comme un retour défectueux. Si un article est déclaré défectueux, l'ajustement du crédit sera réduit des frais d'expédition réels et des frais de restockage de 20%.

Veuillez appeler Zomodo Canada (647) 760-4416 ou envoyer un courriel à customerservice@zomodo.ca pour plus d'informations.

ZOMODO CANADA

16 – 124 Connie Cres., Concord, ON L4K 1L7
+1 647 760 4416



FORMULAIRE DE DEMANDE RGA

NOM DE LA COMPAGNIE: _____

ADRESSE: _____

NOM DU REPRÉSENTANT: _____

Demande: Retour de crédit Réparation / remplacement sous garantie Réparation / remplacement hors garantie

DATE DE COMMANDE	# COMMANDE	CODE PRODUIT	QTÉ	PARTIE #	RAISON

POLITIQUE : *(Veuillez consulter la politique de retour de produit complète de Zomodo Canada pour plus d'informations)*

Veuillez remplir ce formulaire et le transmettre par courriel à : customerservice@zomodo.ca pour examen et traitement.

Tous les articles retournés sans garantie doivent être retournés dans les **90 jours suivant leur émission**. Les retours doivent être approuvés par le représentant des ventes autorisé.

Les frais **de réapprovisionnement sont de 20%**. Veuillez fournir des détails spécifiques sur la raison du retour.

Tout produit retourné incomplet et / ou non en état de revente pourra être refusé et / ou soumis à des frais de reconditionnement.

Tous les retours sont sujets à l'approbation finale et à l'inspection à la réception.

Tous les envois doivent être retournés port payé à : Zomodo Canada, 16-124 Connie Cres., Concord, ON L4K 1L7. Tous les envois non autorisés reçus seront facturés au client.

Zomodo Canada a le droit de refuser tous les envois de fret non autorisés pour les articles retournés.

DATE DE REÇU: _____	REÇU PAR: _____
APPROBATION ÉMIS: <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	AUTORISÉ PAR: _____
DATE: _____	RGA #: _____

ZOMODO CANADA

16 – 124 Connie Cres., Concord, ON L4K 1L7

+1 647 760 4416